



ORDEN DE SERVICIO

TCS
Tickets Control Service

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT242410			NAT
Producto:	CALENTADOR PASO PRIMO PLUS 08 GNT		
Nombre: CST:	DATOS DEL CST		
Nombre:	Marlen Gazca	Telefono	729 139 9849
Telefono:	Carmen Galvan Martinez	Domicilio:	Geranio #305 entre Dalias y Azucena
Estado:	5528790309	Celular:	5554251344
Colonia:	Ciudad de Mexico	Ciudad:	La Magdalena Contreras
CP:	El Toro	Referencias:	entre Dalias y Azucena
10610			

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se recibe llamada de usuaria reportando su CALENTADOR PASO PRIMO PLUS 08 GNT menciona que tiene fuga de agua en la parte de abajo, ya se le había atendido en el 2021 con el reporte TT163320 y la falla en ese momento era porque la puerta de su calentador no cerraba, ahora dice que gotea en la parte de abajo, suministra agua de tinaco, la distancia de su calentador a su tinaco es de 3 metros apox, utiliza gas natural, no sabe si cuenta con valvula de alivio, cuenta con jarro de aire su tinaco, no le ha realizado ningun mantenimiento

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

se entrego e instalado equipo ~~nuevo~~

Juan Olic Heritán G.
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Franisco Javier Palma Ruiz
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO
Recibi equipo Nuevo y Funcionando

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx

