



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT242410			NAT
Producto:	CALENTADOR PASO PRIMO PLUS 08 GNT		

DATOS DEL CST	
Nombre: CST:	Marlen Gazca
Telefono	729 139 9849
DATOS DE USUARIO	
Nombre:	Carmen Galvan Martinez
Telefono:	5528790309
Estado:	Ciudad de Mexico
Colonia:	El Toro
CP:	10610
Domicilio:	Geranio #305 entre Dalias y Azucena
Celular:	5554251344
Ciudad:	La Magdalena Contreras
Referencias:	entre Dalias y Azucena

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se recibe llamada de usuaria reportando su CALENTADOR PASO PRIMO PLUS 08 GNT menciona que tiene fuga de agua en la parte de abajo, ya se le habia atendido en el 2021 con el reporte TT163320 y la falla en ese momento era porque la puerta de su calentador no cerraba, ahora dice que gotea en la parte de abajo, suministra agua de tinaco, la distancia de su calentador a su tinaco es de 3 metros aprox, utiliza gas natural, no sabe si cuenta con valvula de alivio, cuenta con jarro de aire su tinaco, no le ha realizado ningun mantenimiento

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

se entrego e instalo equipo ~~viejo~~
nuevo

Juan Michel Hernandez G.
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Francisco Javier Palam Ruiz
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO
Deliberé equipo nuevo y
funcionando

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx

